

OFERTA DE SERVICE pe bază de abonament pentru echipamente de tehnică de calcul și birotică

Întreținere și service (contract STANDARD):

Nr. crt.	Denumire și tip echipament		Tarif lunar (EUR/buc.)
1	Calculator compatibil IBM	categorie <= pentium III (486, 586, 686)	4.2
2	PC :	categorie >= pentium 4 (P4, K7, K8)	5.9
3	Server dedicat (la servere complexe se negociaza de la caz la caz)		17.8
4	Imprimantă matriceală, jet	viteză < 533 cps sau 24 ppm	4.7
5	de cerneală sau laser :	viteză > 533 cps sau 24 ppm	17.8
6	Rețea de calculatoare (tarif /echipament)		1.2
7	Echipament cu conexiune la Internet (tarif/echipament)		2.3
8	Scanner, sursă neîntreruptibilă, terminal alfanumeric sau grafic		3.5
9	Telefax		4.7

Preturile nu contin TVA.

Asigurare echipament de schimb pe perioada remedierii defecțiunilor (contract EXTINS):

Poziție echipament	Procent din tariful lunar
1, 2, 4, 6, 7, 8, 9	20%
3, 5, 10, 11, 12	50%

Interventii in regim de urgență (contract URGENT): + 50% din tariful lunar.

Tarifele sunt stabilite pentru echipamente utilizate zilnic în regim normal de max.10 ore.

În cazul utilizării intensive sau în doua/trei schimburi ori în condiții grele (praf, umiditate etc.)

tarifele se majorează cu 20-50%.

Tarifele sunt valabile pentru interventii efectuate in Cluj-Napoca, in zile lucratoare, intre orele 9-17.

Pentru echipamentele situate in alte localitati, se va adauga un tarif de 0.15EUR/km pentru fiecare deplasare.

Se acordă reduceri pentru contracte cu peste 5 echipamente aflate in acelasi locatie.

Contractele de întreținere și service se încheie pentru o perioada minima de 1 an.

Pentru perioade mai scurte tarifele se majoreaza cu 50-200% in functie de perioada si starea echipamentelor.

Prețurile nu includ TVA, plata se efectuează în LEI la cursul BNR din ziua facturării.

Termen de plată este sfârșitul lunii următoare celei la care se referă factura.

Servicii asigurate pentru contractul *STANDARD* :

Revizie tehnică lunară pentru microcalculatoare IBM-PC:

- verificarea funcționării corecte a calculatorului
- verificarea integrității și optimizarea fișierelor de pe hard disc
- actualizarea programului de antivirus (versiune FREE, sau cu licența, dacă dispune beneficiarul)

Operatii efectuate in caz de nevoie:

- investigarea și înlocuirea gratuită a pieselor defecte
- reinstalarea și configurarea sistemului de operare și a aplicațiilor pentru care există licențe legale
- actualizarea programelor pentru o cât mai bună/sigură funcționare (patch-uri, Service Pack-uri)
- curățirea exterioară a calculatorului (inclusiv tastatură, mouse, etc.)
- ștergerea capetelor magnetice la floppy disc, CD-ROM, cu dischete/discuri de curățire
- curățirea interioară, în special sursa, ventilatorul, floppy disc, CD-ROM, etc.

Revizia tehnică pentru rețea cuprinde:

- instalarea și configurarea optimă a echipamentelor/interfețelor de rețea
- manopere de depistare și remediere a defecțiunilor apărute la conectica, cabluri și echipamente de rețea.

Intervențiile la defecte cuprind manopere de intervenții la sesizările beneficiarului. Începerea remedierii defecte

se face în termen de max.24 ore de la primirea sesizării. Sesizările se onorează zilnic între orele 9-17.

Alte servicii incluse în contractul standard:

- configurarea optimă a sistemelor de calcul conform nevoilor beneficiarului
- consultanță privind modernizarea, extinderea sau utilizarea mai eficientă a sistemelor de calcul
- reducere de 3% pentru componentele destinate modernizării calculatoarelor aflate în service la firma COMPART.
- reducere de 3% pentru calculatoarele/echipamentele livrate, dacă acestea vor intra imediat în service.
- transportul gratuit al echipamentelor ce necesită modernizări sau reparații în laborator, respectiv a calculatoarelor/echipamentelor noi, dacă acestea vor intra în service.

Servicii asigurate pentru contractul *EXTINS* :

Serviciile pentru contractul **STANDARD** plus se asigură echipament de schimb pe perioada remedierii defectelor. Transportul pentru aceste echipamente este gratuit.

Servicii asigurate pentru contractul *URGENT*:

Serviciile pentru contractul **STANDARD**, dar începerea remedierii defectului se face în termen de maxim 2 ore de la primirea sesizării. Sesizările se onorează zilnic între orele 9-17.

Pentru servicii în afara orelor 9-17 sau non-stop va rugăm să ne contactați.

2007.01.15